

Codice Etico



MINARDI PIUME

tradizione, qualità e innovazione

Minardi

Piume

Doc.: PA-

M-G-001

Rev.: 3.0

Data: 16.10.2024

Sommario

1.	Introduzione	3
1.1.	Mission e Vision	3
1.	Mission	3
2.	Vision	3
1.2.	Struttura del Codice Etico	3
1.3.	Destinatari e Ambito di Applicazione.....	4
2.	Principi Generali	4
2.1.	Relazioni con gli stakeholder interni ed esterni	4
2.2.	Gestione dei rapporti con gli stakeholder esterni.....	5
3.	I principi Etici alla base dell'interazione con le persone	6
3.1.	Il valore delle Risorse Umane.....	6
3.2.	La gestione dei rapporti con il personale.....	7
1.	Selezione e Valutazione del personale	7
2.	Orario di lavoro.....	7
3.	Gestione, Valorizzazione e Formazione delle Risorse Umane.....	7
4.	Retribuzione e Benefit.....	8
5.	Libertà di associazione e contrattazione collettiva.....	8
6.	Azioni disciplinari	8
7.	Responsabilità verso la collettività	9
4.	I principi etici a tutela della qualità	9
4.1.	La qualità per la Minardi Piume.....	9
4.2.	Relazioni con i fornitori	10
4.3.	Animal Welfare	10
4.4.	Relazioni con i clienti.....	11
5.	Tutela Ambientale	11
6.	Modalità di Attuazione	12
	Controllo Documentale	13

1. Introduzione

Il presente Codice Etico (di seguito il “Codice Etico” o, più semplicemente, il “Codice”) esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dalla Minardi Piume srl (di seguito la “Società”) e dai suoi collaboratori, siano essi amministratori o dipendenti in ogni senso di tale impresa (di seguito i “Collaboratori”).

Minardi Piume, nata nel 1916 a Lugo di Romagna, è cresciuta attraverso le epoche e le trasformazioni sociali diventando, oggi, un punto di riferimento a livello mondiale.

Obiettivo del Codice Etico è quello di condividere, internamente ed esternamente, quei valori caratterizzanti la cultura aziendale e quei principi che ne contraddistinguono la politica di Responsabilità Sociale d’Impresa, e mira a promuovere o vietare alcuni comportamenti che, seppur leciti sotto il profilo normativo, non corrispondano all’etica e ai valori cui l’impresa si ispira nell’esercizio delle proprie attività. In particolare, il Codice Etico vuole richiamare i principi etici che caratterizzano il nostro modo di essere e di fare, ai quali devono ispirarsi i comportamenti di tutto il personale e tutti gli attori coinvolti nella filiera aziendale

Al fine di consentire il corretto svolgersi di tali rapporti la Società si fa promotore, nello svolgimento della propria attività d’impresa, dell’etica dei comportamenti e considera, quale criterio fondamentale al quale uniformare ogni azione, la correttezza nelle relazioni interne ed esterne.

Minardi Piume ritiene che l’etica nella conduzione degli affari favorisca l’attività imprenditoriale, diffondendo l’immagine di trasparenza, correttezza ed affidabilità, prevenendo possibili atti intenzionali contro la tutela dei propri prodotti. Per tale motivo la Società, non solo si auspica, ma esige, che i rapporti con l’esterno siano improntati sull’osservanza di leggi, regolamenti e di quanto disposto dal presente Codice.

1. Mission e Vision

1.1. Mission

Produrre articoli in piuma e piumino di alta qualità destinati al mercato dell’imbottitura, con attenzione alla sostenibilità ed all’impatto ambientale sia del processo produttivo sia dei propri prodotti che del loro utilizzo.

1.2. Vision

Diventare il riferimento nel settore dell’imbottitura naturale in Europa e uno dei più importanti interlocutori per qualità fornita nel resto del mondo, diventando un partner indispensabile e non un semplice fornitore per tutti i nostri clienti.

2. Struttura del Codice Etico

Il presente Codice Etico racchiude i principi etici e di comportamento caratterizzanti la Società e li declina nei seguenti punti:

- 1) Principi generali: i principi che definiscono i valori di riferimento nelle attività della Minardi Piume in merito a relazioni con gli stakeholder interni ed esterni e gestione della comunicazione con gli stakeholder;
- 2) I principi etici alla base dell’interazione con le Persone – il rapporto con le Risorse Umane, la gestione della loro Salute e Sicurezza, l’interazione con Comunità e Territori;

- 3) I principi etici a tutela della qualità: i principi che ispirano la realizzazione dei nostri prodotti e la gestione delle relazioni con i Fornitori e i Clienti;
- 4) Tutela ambientale: i principi etici che ispirano la nostra produzione, i siti coinvolti e la relativa interazione con l'Ambiente e le Comunità circostanti;
- 5) Modalità di attuazione.

3. Destinatari e Ambito di Applicazione

Il Codice Etico si applica all'intera Società ed è conseguentemente vincolante per i suoi collaboratori, i quali sono tenuti, senza distinzioni o eccezioni, ad osservare e far rispettare i principi di seguito individuati.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio della Società può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con tali principi.

Il Codice Etico ha validità sia in Italia che all'estero, pur in considerazione della diversità culturale, sociale, economica e normativa dei vari Paesi in cui opera o dovesse operare la Minardi Piume.

2. Principi Generali

2.1. Relazioni con gli stakeholder interni ed esterni

Il ruolo rivestito dalla Minardi Piume nel mercato, la natura ed il carattere sociale delle attività svolte, presuppongono l'impegno da parte di coloro che operano nel e con La Minardi Piume, ad assumere comportamenti improntati a principi di lealtà, serietà, onestà, competenza, trasparenza e rispetto, nonché alla puntuale osservanza delle leggi, delle regole di mercato, dei principi ispiratori della concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi e delle aspettative di clienti, fornitori e di chiunque venga a contatto con l'operatività aziendale.

Nello svolgimento delle attività e nelle relazioni di qualunque tipo e natura, i collaboratori della Società sono tenuti a rispettare con diligenza la normativa vigente, il Codice Etico e i regolamenti interni.

Non sono etici, e favoriscono l'assunzione di atteggiamenti prevenuti e ostili nei confronti dell'impresa, i comportamenti di chiunque, singolo o organizzazione, cerchi di appropriarsi dei benefici della collaborazione altrui, sfruttando posizioni di forza.

Pertanto:

- Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i suoi stakeholder, La Minardi Piume evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori. Inoltre, tutti sono liberi di scegliere l'organizzazione sindacale alla quale aderire (oppure di non effettuare alcuna adesione) e possono altresì aderire a qualsiasi partito od organizzazione politica che non violi le norme vigenti, senza per questo subire alcuna discriminazione o favoritismo;
- La Minardi Piume intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante;
- Nella conduzione di qualsiasi attività devono sempre evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse (intendendo con ciò il caso in cui un collaboratore persegua un interesse diverso dalla missione di impresa e dal bilanciamento degli interessi degli stakeholder, si avvantaggi "personalmente" di opportunità d'affari dell'impresa, o agisca in contrasto

con i doveri fiduciari legati alla propria posizione e al suo rapporto con la Minardi Piume);



- La privacy degli stakeholder, sia interni che esterni, è tutelata adottando standard che specificano le informazioni che l'impresa richiede a tale stakeholder e le relative modalità di trattamento e conservazione. Dati personali, riservati e/o sensibili non sono diffusi senza previo consenso da parte dello stakeholder che li ha forniti.

2.2. Gestione dei rapporti con gli stakeholder esterni

La buona reputazione è una risorsa immateriale essenziale per la Minardi Piume. All'interno, essa contribuisce a prendere ed attuare le decisioni senza frizioni e di organizzare il lavoro senza controlli burocratici ed esercizi eccessivi dell'autorità. All'esterno, invece, essa favorisce l'approvazione sociale, l'attrazione delle migliori risorse umane, la fedeltà dei clienti, la serenità dei fornitori, l'affidabilità verso i terzi in genere.

- La comunicazione dell'Azienda verso i suoi stakeholder (anche attraverso i mass-media) è improntata al rispetto del diritto di informazione; in nessun caso è permesso divulgare notizie e commenti falsi o tendenziosi. Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole, le pratiche di condotta professionale, ed è realizzata con chiarezza, trasparenza e tempestività;
- I collaboratori dell'Azienda sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate. Nella formulazione di contratti, la Minardi Piume ha cura di specificare al contraente, in modo chiaro e comprensibile, i comportamenti da tenere nello svolgimento del rapporto instaurato. In questo modo gli stakeholder sono a conoscenza di tutti gli aspetti del contratto stesso, comprese le alternative e le conseguenze. I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti;
- La Minardi Piume assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, evitando un uso improprio delle informazioni medesime, e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche vigenti;
- I rapporti con le istituzioni pubbliche, locali, nazionali ed internazionali, volti al presidio degli interessi complessivi aziendali e collegati all'attuazione dei suoi programmi, sono riservati esclusivamente alle funzioni ed alle responsabilità a ciò delegate. Tali rapporti dovranno essere orientati a criteri di massima trasparenza e correttezza, rigore e coerenza, evitando atteggiamenti di natura collusiva;
- La Minardi Piume non finanzia partiti né in Italia che all'estero, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici.

3. I principi Etici alla base dell'interazione con le persone

3.1. Il valore delle Risorse Umane

I collaboratori della Minardi Piume sono un fattore indispensabile per il suo successo e per la realizzazione della propria missione. Per questo motivo, La Minardi Piume tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di massimizzarne il grado di soddisfazione e di migliorare ed accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

Affinché possano correttamente svilupparsi i rapporti all'interno dell'azienda nonché quelli con l'ambiente esterno, è necessario che tutto il personale, destinatario del presente Codice Etico, coltivi e ponga a disposizione della Società il proprio bagaglio culturale, tecnico, operativo ed etico per il conseguimento delle indicate finalità, ciascuno



La Minardi Piume garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri. Salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze. Non sono inoltre tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

- Conformemente alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU e alle Convenzioni e Raccomandazioni internazionali dell'ILO (International Labour Organization), la Minardi Piume non impiega bambini, né direttamente, né indirettamente, di età inferiore a quella prevista dalla legge e svolge sempre, al momento dell'assunzione, controlli sull'età dei lavoratori. **La Minardi Piume ripudia ogni forma di schiavitù, lavoro obbligato o forzato, servitù, tratta di esseri umani o lavoro involontario.** L'Azienda si impegna inoltre ad evitare rapporti con fornitori che non hanno assunto una posizione in merito;
- La Minardi Piume riconosce **alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro** un'importanza fondamentale e imprescindibile nell'ambito della organizzazione aziendale. La Minardi Piume si impegna poi a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori. Per tutti i siti in cui attualmente opera e in cui andrà ad operare, si impegna ad adottare tutte le prescrizioni inserite nei protocolli di attuazione per un efficace sistema di sicurezza e salute. La Società adotta nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità dell'attività svolta, l'esperienza e la tecnica sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori;
- La Minardi Piume **rifiuta e contrasta le molestie di natura sessuale, quelle morali, l'omofobia e qualsivoglia attività di mobbing o stalking**, perché lesive della dignità umana, nonché atti inequivocabilmente discriminatori. Rifiuta e contrasta ogni comportamento con connotazioni aggressive, ostili, denigratorie, persecutorie e vessatorie, assicurando piena protezione e tutela della o delle vittime. Si coopera per l'adozione di misure idonee a prevenire tali comportamenti illeciti e si promuove la cultura del rispetto della persona;
- Nella gestione dei rapporti che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche - in special modo con i collaboratori - La Minardi Piume si impegna a fare in modo che **l'autorità sia esercitata con equità e correttezza evitandone ogni abuso**. In particolare, garantendo che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia del collaboratore, e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore dei collaboratori.

3.2. La gestione dei rapporti con il personale

Il rapporto tra la Società e il collaboratore si fonda su un principio di lealtà e reciproca fiducia. Il collaboratore deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste.

3.2.1. Selezione e Valutazione del personale

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Le informazioni richieste in fase di selezione e assunzione sono strettamente collegate alla verifica di aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

Nelle fasi di selezione e assunzione la funzione aziendale preposta adotta comportamenti per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative a: caratteristiche della

funzione e delle mansioni da svolgere; elementi normativi e retributivi come regolati dal CCNL vigente; norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa; il Regolamento Aziendale; il presente Codice Etico.



L'accesso a ruoli e incarichi è stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità. La valutazione dei collaboratori è effettuata in maniera allargata coinvolgendo i responsabili, la funzione personale e, per quanto possibile, i soggetti che sono entrati in relazione con il valutato, evitando favoritismi, forme di clientelismo o forme di nepotismo

3.2.2. Orario di Lavoro

Il lavoratore deve osservare l'orario di lavoro con la massima puntualità ed è tenuto ad adempiere alle formalità prescritte dall'azienda per il controllo delle presenze.

I badge devono essere timbrati esclusivamente dal dipendente intestatario e non possono essere alterati in alcun modo e per nessun motivo. Gli errori di timbratura, lo smarrimento o la dimenticanza del badge devono essere segnalati all'Ufficio Personale.

Per l'orario di lavoro, i riposi e le festività, Minardi Piume srl rispetta il Diritto del Lavoro inteso come il complesso delle norme che regolano il rapporto di lavoro e che tutelano i diritti fondamentali del lavoratore come da CCNL applicato in Azienda.

Minardi Piume srl richiama, in particolare, la possibilità di prestare attività lavorativa straordinaria o in turni avvicendati di lavoro, qualora ciò si renda necessario ma sempre nel rispetto delle norme contrattuali e di Legge. Il lavoro straordinario viene attuato su base volontaria e formalmente richiesto al lavoratore quando è strettamente necessario.

3.2.3. Gestione, Valorizzazione e Formazione delle Risorse Umane

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro. Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

È assicurato il coinvolgimento dei collaboratori nello svolgimento del lavoro, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti all'interno dell'Azienda, attivandosi al fine di favorire lo sviluppo e la crescita dei propri collaboratori. Inoltre, La Minardi Piume, allo scopo di valorizzare le specifiche competenze e conservare il valore professionale del personale mette a disposizione di tutti i collaboratori strumenti informativi e formativi a tal fine necessari.

È prevista una formazione istituzionale erogata in determinati momenti della vita aziendale del collaboratore e una formazione ricorrente rivolta al personale operativo relativi, in particolar modo, all'area della sicurezza.

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, è salvaguardato il valore delle risorse umane prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e/o di riqualificazione professionale. In caso di eventi nuovi o imprevisti, che devono essere comunque esplicitati, il collaboratore può essere assegnato a incarichi diversi rispetto a quelli svolti in precedenza, avendo cura di salvaguardare le sue competenze professionali.

Inoltre, compatibilmente con l'efficienza generale del lavoro, sono favorite quelle flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolano la gestione dello stato di maternità e in generale della cura dei figli.

4. Retribuzione e Benefit

Minardi Piume srl eroga regolarmente le retribuzioni ai propri dipendenti e collaboratori sulla base del contratto collettivo applicato.

In base al ruolo ricoperto, la retribuzione annua può essere integrata da benefit aziendali sulla base dei risultati raggiunti al fine di mantenere un adeguato livello di competitività rispetto al mercato.

5. Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Minardi Piume srl riconosce e rispetta il ruolo delle organizzazioni sindacali e il loro pieno diritto a esercitare la loro attività di rappresentanza dei lavoratori. Minardi Piume srl garantisce ai propri dipendenti e collaboratori la libertà di associazione. La Società non ostacola la partecipazione dei dipendenti a sindacati dei lavoratori e non discrimina i rappresentanti dei lavoratori, né ostacola la loro attività.

Minardi Piume srl garantisce ai propri dipendenti e collaboratori il diritto di applicazione del contratto collettivo, anche nell'ambito della retribuzione. Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro: non è consentita alcuna forma di lavoro clandestino o, comunque, irregolare. Nel caso di riorganizzazioni aziendali e/o produttive è salvaguardato il valore delle risorse umane prevedendo, se necessarie, azioni di formazione e/o di riqualificazione professionale.

6. Azioni disciplinari

Le procedure di contestazione delle violazioni e l'irrogazione delle sanzioni conseguenti avvengono nel pieno rispetto delle disposizioni previste per Legge. Minardi Piume srl prevede una graduazione delle sanzioni applicabili, in relazione al differente grado di pericolosità che i comportamenti possono presentare.

La violazione delle norme di legge richiamate dal codice etico adottato, possono portare all'adozione di azioni disciplinari e di risarcimento del danno, fermo restando il rispetto delle procedure di cui all'art. 7 della legge 300/1970 (Statuto dei lavoratori), nonché del contratto collettivo Tessile Abbigliamento Moda in vigore nella società.

Violare una norma interna può significare violare la legge ed incorrere in sanzioni penali (multe) o civili (risarcimento danni) che possono colpire il dipendente e la Società stessa. Pertanto le violazioni attuate dagli Amministratori, Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori di Minardi Piume srl sono soggette al sistema disciplinare aziendale in vigore, come previsto dal CCNL applicato.

Pertanto Minardi Piume srl potrà irrogare ai propri dipendenti provvedimenti disciplinari quali:

- ammonizione verbale
- ammonizione scritta
- multa fino ad un importo equivalente a 2 ore
- sospensione dal servizio per un massimo di 3 giorni
- licenziamento

Le violazioni del Codice Etico da parte di collaboratori potranno costituire causa di risoluzione dei rapporti contrattuali, ove venisse meno il rapporto fiduciario o si configurasse un grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto.

7. Responsabilità verso la collettività

La Minardi Piume è consapevole dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere sulle condizioni, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività, nonché dell'importanza dell'accettazione sociale delle comunità in cui opera.

Per questo motivo, la Minardi Piume intende condurre le attività finalizzate al conseguimento dell'oggetto sociale in funzione dell'apprezzamento sociale, nel rispetto delle comunità locali e nazionali, e sostenere iniziative di valore culturale e sociale al fine di ottenere un miglioramento della propria reputazione e accettazione sociale.

La Minardi Piume crede inoltre nell'importanza di tutelare le giovani generazioni e la salute delle persone.

4. I principi etici a tutela della qualità



La Minardi Piume indirizza la propria azione alla piena soddisfazione dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi. Ci impegniamo a garantire adeguati standard di qualità dei prodotti e servizi offerti sulla base di livelli predefiniti ed a monitorare periodicamente la qualità percepita.

La qualità dei prodotti viene intesa principalmente come conformità dei prodotti ai requisiti tecnici richiesti dal cliente ed ai parametri di riferimento dei principali standard internazionali di riferimento per la classificazione dei prodotti.

Per assicurare la realizzazione dei nostri impegni in tema di qualità delle nostre produzioni, abbiamo realizzato un capillare sistema di gestione della qualità e relativi controlli, con laboratori certificati, personale competente e strumentazioni all'avanguardia. Tale impegno parte dalla verifica della qualità delle materie prime che impieghiamo.

Ogni prodotto finito deve essere valutato ed analizzato per valutare le effettive caratteristiche di quanto prodotto siano effettivamente in linea con quanto preventivato e quanto richiesto dal cliente.

La Minardi Piume, per tutti i siti in cui attualmente opera e in cui andrà operare, si impegna ad adottare tutte le prescrizioni inserite nei protocolli di attuazione per il mantenimento delle certificazioni in tema di qualità.

Inoltre, La Minardi Piume è impegnata nella continua e trasparente collaborazione con le autorità sanitarie ed ogni altra istituzione coinvolta su tali aspetti.

4.2. Relazioni con i fornitori

I processi di approvvigionamento di beni e servizi sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per la Minardi Piume, garantendo la concessione delle pari opportunità per ogni fornitore; sono inoltre fondati su comportamenti precontrattuali e contrattuali tenuti nell'ottica di un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione, sulla base dei principi del presente Codice Etico.

In particolare, i collaboratori della Minardi Piume addetti a tali processi sono tenuti a non precludere ad alcuno, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di concorrere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e documentabili.

La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando, ove possibile, forme di dipendenza.

Così, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Qualsiasi contratto la cui esecuzione è ripetuta e/o frazionata (es.: contratti di durata) il cui importo significativo deve essere costantemente monitorato;
- Di norma, sono evitati i progetti vincolanti di lungo periodo utilizzando contratti a breve termine che comportino rinnovi con revisione dei prezzi, oppure contratti di consulenza senza un adeguato trasferimento di know-how, ecc.;
- Non è ritenuto corretto indurre un fornitore a stipulare un contratto a lui sfavorevole lasciandogli intendere un successivo contratto più vantaggioso.

Per garantire la massima trasparenza ed efficienza del processo di acquisto, la Minardi Piume predispone:

- La separazione dei ruoli tra l'unità che ricerca/seleziona il fornitore e richiede le offerte e l'unità stipulante il contratto;
- Un'adeguata tracciabilità dei processi decisionali;
- La conservazione delle informazioni nonché dei documenti contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative vigenti e richiamati nelle procedure interne di acquisto.

Infine, per garantire trasparenza nei rapporti la Minardi Piume predispone un sistema di monitoraggio degli assetti

I fornitori sono tenuti al rispetto delle disposizioni del presente Codice.

4.3. Animal Welfare

In relazione all'approvvigionamento delle materie prime, tema sensibile e di particolare rilevanza per la tipologia di prodotto è la tutela e la salvaguardia degli animali e la conseguente valutazione delle condizioni di allevamento degli animali da cui provengono le piume acquistate.

Con l'obiettivo di assicurare l'animal welfare, Minardi Piume valuta attentamente le sue filiere di approvvigionamento richiedendo che la piuma fornita sia ricavata esclusivamente da oche o anatre provenienti dalla filiera alimentare di cui la piuma è un by-product (prodotto secondario).

In nessun caso è ammesso l'utilizzo di prodotti da fornitore che applicano forme di spiumaggio degli animali da vivi.

Nel processo di selezione dei fornitori, la certificazione con le più note certificazioni a tutela e salvaguardia della condizione di allevamento etiche degli animali, come ad esempio l'RDS, sono considerate un valore aggiunto notevole e un parametro di scelta preferenziale per ottenere l'approvazione di fornitore Minardi Piume.

4.4. Relazioni con i clienti

La Minardi Piume si impegna a non discriminare arbitrariamente, nello svolgimento delle proprie attività, i propri clienti.

I contratti e le comunicazioni ai clienti dell'Azienda sono:

- Chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori;
- Conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- Completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del La Minardi Piume.

Lo stile di comportamento della Minardi Piume nei confronti della clientela è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

Ciascun collaboratore, pertanto, dovrà:

- Osservare le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti;
- Fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni contrattuali, prodotti e servizi di livello tale che possano soddisfare le aspettative e necessità del cliente;
- Fornire accurate ed esaurienti informazioni circa prodotti e servizi in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli.

La Minardi Piume si impegna a dare sempre riscontro ai suggerimenti e ai reclami da parte dei clienti e delle associazioni a loro tutela avvalendosi di sistemi di comunicazione idonei e tempestivi (ad esempio, servizi di call center, indirizzi di posta elettronica).

5. Tutela Ambientale

L'Ambiente è un bene primario che La Minardi Piume s'impegna a salvaguardare, anche in considerazione dei diritti delle Future Generazioni.

Le nostre attività hanno una forte interazione con i territori in cui vengono svolte. Per questo motivo, perseguiamo l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale e paesaggistico delle nostre attività, di salvaguardare le risorse naturali, nonché prevenire i rischi per i Territori e le Comunità circostanti, ponendo uno sforzo continuo a prevenire impatti negativi e generare impatti positivi e valore. A tal proposito, studiamo e applichiamo soluzioni che permettano di incrementare l'efficienza e ridurre l'impatto ambientale delle diverse fasi e processi produttivi; realizziamo importanti investimenti adottando le tecnologie e le soluzioni più innovative che consentano di trasformare gli

eventuali sotto-prodotti in materie prime utili in altri contesti ed altre filiere, promuovendo quindi politiche volte allo sviluppo di un'economia circolare, anche in forza della filiera integrata verticalmente.



La Minardi Piume definisce quindi le politiche ambientali e di sviluppo industriale sostenibile, elaborando linee guida di attuazione all'interno della Società e promuovendo strumenti di politica ambientale quali:

- Un sistema periodico di acquisizione ed analisi dei dati ambientali;
- Attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale per i collaboratori che mirano alla divulgazione interna delle iniziative e ad accrescere le competenze e le professionalità dei dipendenti;
- Controllo dell'andamento ed eventuale correzione/miglioramento delle azioni aziendali in termini di impatto ambientale.

La Minardi Piume, per tutti i siti in cui attualmente opera e in cui andrà operare, si impegna ad adottare tutte le prescrizioni inserite nei protocolli di attuazione per il mantenimento delle autorizzazioni in tema ambientale. A tal proposito si impegna nei tempi tecnicamente necessari a far sì che ogni sito operativo rispetti i requisiti dettati dalle normative in tema ambientale.

6. Modalità di Attuazione

La Minardi Piume incentiva tutti gli stakeholder alla consultazione del Codice Etico e al rigoroso rispetto dei principi in esso contenuti.

Il Codice Etico è portato a conoscenza degli stakeholder interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione/formazione. Per i propri collaboratori, il Codice è segnalato e reso disponibile nella bacheca aziendale, nel sito aziendale e se ne può richiedere copia all'ufficio HR. Per gli stessi, sono predisposte anche modalità di divulgazione e monitoraggio interne. Gli altri stakeholder sono messi a conoscenza del Codice e sono invitati alla sua consultazione su una sezione dedicata del sito www.minardipiume.it.

Il Codice Etico è liberamente consultabile e scaricabile presso il sito www.minardipiume.it.

